

Annexe : Interlocuteur référent

Le Titulaire du marché s'engage à affecter aux besoins de l'accord-cadre un référent Titulaire et un binôme obligatoire afin que le suivi personnalisé et la relation client ne soient pas interrompus au cours de l'année (congés, absences...) comme défini dans le présent CCP.

Référent Titulaire :

.....

Numéro de téléphone fixe :

Numéro de téléphone portable :

E-mail :@.....

Jours et horaires d'appel :

.....

Référent binôme :

.....

Numéro de téléphone fixe :

Numéro de téléphone portable :

E-mail :@.....

Jours et horaires d'appel :

Ceux-ci seront garants du bon suivi des dossiers, du respect des délais d'intervention, de la conformité des prestations au marché ainsi que de la facturation.

Cachet et signature du Titulaire